

Inspectierapport

Vlindertjes en Regenboogjes (KDV)

Heimanslaan 2

4102 JA Culemborg

Registratienummer 130798253

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Culemborg

Datum inspectie: 12-02-2021

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 11-03-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	10
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek heeft betrekking op de niet voldane items bij het jaaronderzoek van 17 september 2020. Houder heeft hiervoor een aanwijzing van de gemeente gehad d.d. 9 december 2020 waarin vier items worden benoemd.

Het onderzoek heeft zich gericht op tekortkomingen in onderstaande voorwaarden:

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang.

Het onderzoek heeft plaatsgevonden middels een locatie bezoek en interview met de aanwezige beroepskrachten en locatieverantwoordelijke.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit nader onderzoek. Na een korte beschrijving van het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen en conclusies. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Korte omschrijving van het kinderdagverblijf (KDV)

Kinderdagverblijf Vlindertje en Regenboogjes is onderdeel van Kinderopvang Doortje. Deze organisatie heeft nog twee kinderdagverblijven (KDV Klavertjes en Madeliefjes en KDV het Stationnetje) in Culemborg. KDV Vlindertjes en Regenboogjes werkt met twee stamgroepen en staat met 31 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft handhaving plaatsgevonden op de volgende wettelijke eisen:

- Domein Pedagogisch klimaat item pedagogisch beleid en domein Personeel en groepen item eisen m.b.t. het aantal in te zetten beroepskrachten - 3-uurs regeling. (Nader onderzoek dd. 16/05/2019). Het handhavingsbeleid van de gemeente heeft geleid tot het vereiste resultaat.

In 2020 zijn de volgende tekortkomingen geconstateerd:

- Domein Personeel en groepen items Verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang en Inzet pedagogisch beleidsmedewerker.
- Domein Veiligheid en gezondheid item Handelen volgens het beleid.
- Ouderrecht item Informatie.

Wegens de constatering van meerdere overtredingen is besloten geen herstelaanbod aan te bieden. De gemeente Culemborg heeft opdracht geven voor het huidige nader onderzoek.

Bevindingen/ Conclusie

Tijdens het nader onderzoek van 2 maart jl. heeft de toezichthouder de onderstaande tekortkomingen beoordeeld:

- Domein Personeel en groepen items Verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang en Inzet pedagogisch beleidsmedewerker.
- Domein Veiligheid en gezondheid item Handelen volgens het beleid.
- Ouderrecht item Informatie.

De houder heeft bovenstaande overtredingen hersteld binnen de daarvoor gestelde termijn. Voor een verdere toelichting zie het onderliggende rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 17 september 2020 heeft de toezichthouder geconstateerd dat er een beroepskracht niet tijdig stond ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK). Deze persoon was al gestart met werkzaamheden voor de inschrijving en koppeling in het PRK. Hiermee werd niet voldaan aan de voorwaarden betreffende inschrijving en koppeling in het PRK (zie voor de uitgebreide beschrijving van de voorwaarde het overzicht getoetste inspectie items onderaan dit rapport). De toezichthouder heeft deze voorwaarden afgekeurd.

In het huidige nader onderzoek heeft de toezichthouder onderzocht of er vanaf het jaarlijks onderzoek van 2020 tot nu nog nieuwe personen/beroepskrachten zijn aangenomen en zo ja, of de houder er zorg voor heeft gedragen dat deze persoon voor de start van de werkzaamheden ingeschreven stond in het PRK en gekoppeld was aan de houder. De houder heeft aangegeven dat er vanaf 17 september 2020 binnen de gehele organisatie één beroepskracht is aangenomen. Deze beroepskracht is op 9 november 2020 ingeschreven en gekoppeld in PRK en per 1 januari 2021 gestart met de werkzaamheden binnen de organisatie.

Conclusie

De houder heeft hiermee de tekortkoming hersteld.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 17 september 2020 heeft de toezichthouder beoordeeld of de houder het minimaal aantal in te zetten uren voor coaching en beleid schriftelijk en inzichtelijk per locatie heeft vastgesteld. Uit het onderzoek bleek dat de houder dit voor de hele organisatie opgeteld had en niet per locatie uiteengezet had.

In het huidige nader onderzoek heeft de toezichthouder onderzocht of de houder ervoor gezorgd heeft dat voor elk kindercentrum duidelijk is hoeveel uren coaching en beleidsuren op jaarbasis worden gegeven. De toezichthouder heeft dit voor de huidige locatie gedaan.

Werkwijze binnen KDV Doortje:

"Totaal aantal minimaal te besteden coach uren per jaar voor alle drie de vestigingen voor de vaste medewerkers is 138,31 uur. Totaal aantal minimaal te besteden coach uren per jaar voor de flexibele medewerkers valt nader te bepalen, afhankelijk van het minimaal aantal gewerkte uren binnen een termijn van 3 maanden. Echter worden zij jaarlijks minimaal 1 tot 2 keer individueel gecoacht en zijn zij verplicht deel te nemen aan onderstaande te besteden uren. De pedagogisch coaches (2) hebben samen 240 uur aan coaching uren per jaar, dit komt neer op 5 uur per week. De pedagogisch coach/beleidsmedewerker heeft 13,5 uur per week = gemiddeld 702 uur per jaar de tijd voor ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid.

De Regenboogjes en Vlindertjes hebben aan aantal fte's 5×10 uur = 50 uur coaching verdeeld over gemiddeld 7 medewerkers. Indien er een stagiaire aanwezig is wordt zij ook gemiddeld 1 à 2 keer per jaar gecoacht d.m.v. coachgesprekken, observaties en deelneming aan teambijeenkomsten, scholing e.d. "

De pedagogisch coaches zetten deze uren in per medewerkers door middel van:

- Individuele coach gesprekken
- Coaching on the job
- Deelname aan team coaching bijeenkomsten
- Deelname aan trainingen bijv. werken met baby's, TINK e.d.

Uit interview (van de aanwezige beroepskracht en manager) blijkt dat het aannemelijk is dat alle beroepskrachten van locatie Vlindertjes en Regenboogjes een vorm van coaching hebben ontvangen in 2020 en dat er daadwerkelijk coaching activiteiten voor alle beroepskrachten zijn gepland en uitgevoerd. Door corona zijn een aantal coaching activiteiten niet doorgedaan of hebben wel plaats gevonden maar in een andere vorm.

Conclusie

De houder heeft hiermee de tekortkoming hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (vaste beroepskrachten)
- Uur verdeling pedagogisch coach (per locatie ingezien)
- Coaching agenda 2019-2020.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 17 september 2020 heeft de toezichthouder een tweetal overtredingen geconstateerd binnen de volgende voorwaarde van het domein veiligheid- en gezondheid:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Het betrof hier het binnenklimaat van de slaapruijnte van de kinderen en de voedselveiligheid in de koelkast.

Binnenklimaat slaapruijnte jaarlijks onderzoek 17 september 2020

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek vorig jaar geconstateerd dat de slaapruijnte erg warm en benauwd was. Het KDV heeft twee slaapruijntes; één waar vier bedjes staan en één slaapruijnte met 17 kinderbedjes. De toezichthouder heeft aangegeven dat er weinig mogelijkheden tot luchtventilatie aanwezig zijn; er is een klein raampje dat op een schuine stand open kan.

De toezichthouder heeft tevens de beroepskrachten gevraagd naar kennis van de luchtkwaliteit in de slaapruijnte; hier is specifiek gevraagd naar de temperatuur en het CO² gehalte. De beroepskrachten waren hier niet van op de hoogte.

De toezichthouder heeft op 21 september 2020 telefonisch contact opgenomen met de houder en zorg uitgesproken over het binnenmilieu van de slaapruijnte, mede met het oog op corona. Er is gesproken over de mogelijkheid tot (natuurlijke) luchtventilatie, het aantal bedjes in één slaapruijnte en de kennis van de beroepskrachten betreffende de veiligheid en gezondheid van het binnenmilieu in de slaapruijnte.

Tijdens een tweede bezoek op de locatie op 24 september 2020 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder de protocollen aan de binnenkant van de slaapkamerdeur had gehangen, is er een temperatuur- en CO² meter aanwezig en worden de metingen door de beroepskrachten bijgehouden op lijsten.

De toezichthouder heeft tevens de temperatuur in de slaapruijnte beoordeeld. Deze varieerde tussen de 20°C en 22°C. Eén van de richtlijnen is om in elke ruimte een thermometer te plaatsen, de temperatuur in de slaapruijnte tussen de 15°C en 18°C na te streven en de temperatuur altijd ongeveer hetzelfde te houden. Voor de beoordeling hiervan heeft de toezichthouder de Richtlijn Binnen- en buitenmilieu voor KDV, PSZ en BSO van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (LCHV), mei 2016 gevolgd, waar de 'Werkinstructie Hygiëne' van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van KDV Doortje naar verwijst. Uit gesprekken met de beroepskrachten viel door de toezichthouder op te maken dat zij nog niet voldoende op de hoogte waren van de protocollen en instructies en niet weten wanneer en hoe te handelen.

Binnenklimaat slaapruijnte nader onderzoek 2 maart 2021

Tijdens het nader onderzoek in maart heeft de toezichthouder in de slaapruijnte geconstateerd dat het koel en niet benauwd was. In de twee slaapkamers was een temperatuur- en CO² meter aanwezig. Op het moment van de inspectie was de temperatuur 18°C. De twee slaapkamers werden voorzien van een natuurlijke ventilatie doormiddel van een klap- en dakraam. In iedere slaapkamer lag één kind te slapen.

Uit interview (van de aanwezige beroepskrachten) blijkt dat het nu aannemelijk is dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het binnen klimaat in de slaapruijnte. De beroepskrachten kunnen voldoende informatie geven over de temperatuur en de kwaliteit van de lucht in de slaapruijnte. Aan de binnenkant van de slaapkamerdeur hangt het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder en een lijst met de gemeten CO² gehalten. De beroepskracht geeft aan dat er mechanisch ventilatiesystemen in de twee slaapkamers aanwezig zijn. De beroepskracht kan niet aangeven of het mechanisch ventilatiesystemen in gebruik zijn.

Gezien de datum en het seizoen van het huidige nader onderzoek kon de toezichthouder geen inschatting maken of de luchtkwaliteit in de slaapkamer voldoende zou zijn geweest als alle 17 bedjes in gebruik zouden zijn op een hoogzomerase dag met een temperatuur van bijvoorbeeld boven de 25 graden. De vraag zou dan zijn of het gebruik van de huidige ventilatiemogelijkheden voldoende zijn voor een gezonde luchtkwaliteit. De beroepskracht liet tijdens het interview weten dat in de kleine slaapkamer waarvan de natuurlijke ventilatie bestaat uit alleen een klein dakraam, dit raam juist wordt gesloten als er kinderen liggen te slapen. Dit is om te voorkomen dat er insecten binnen komen.

Conclusie

De houder heeft hiermee de tekortkoming hersteld.

Voedselveiligheid koelkast

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 17 september 2020 was er geen thermometer aanwezig om de temperatuur van de koelkast vast te stellen. Ook stond op de meeste geopende producten geen datum van opening. In de 'Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang (Mei 2016) van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (LCHV)' worden richtlijnen gegeven voor de beheersing van de temperatuur en het controleren en garanderen van de houdbaarheid van voedsel (hygiëncode). In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder wordt aangegeven dat volgens deze richtlijnen wordt gewerkt.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de beroepskrachten onvoldoende op de hoogte zijn van deze richtlijnen en in de praktijk niet handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder.

Bevindingen huidig nader onderzoek

Tijdens het huidige onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat er een thermometer in de koelkast aanwezig was om de temperatuur van de koelkast vast te kunnen stellen. De koelkast was schoon en netjes ingedeeld. De geopende producten waren voorzien van een openingsdatum. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de richtlijnen en in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder.

Conclusie

De houder heeft hiermee de tekortkoming hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (vaste beroepskrachten)
- Observatie(s) (twee slaapruijntes en de koelkasten)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (Protocollen/ richtlijnen hangen aan de binnenkant van de slaapkamerdeuren)

Informatie

Informatie over het te voeren beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 17 september 2020 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het pedagogische beleidsplan van de houder, waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn, en het pedagogisch werkplan van deze locatie te vinden dateert uit 2017. De houder dient echter het huidige beleid te plaatsen op de website. Het pedagogisch beleidsplan van 2020 is door de toezichthouder wel op de locatie in gezien en per mail toegestuurd.

Tijdens het nader onderzoek van 2 maart jl. heeft de toezichthouder opnieuw de website van de houder bezocht. De houder heeft het pedagogisch beleidsplan van 2021 op de website geplaatst. Het document is op de website in te zien onder het kopje Tarieven & Tijden; beleidsdocumenten & ALV.

Conclusie

Ondanks dat het pedagogisch beleidsplan niet op een logische plaats staat, is de nieuwe versie van 2021 wel op de website in te zien. De houder heeft hiermee de tekortkoming hersteld.

Inspectierapport op website

De houder is verantwoordelijk voor het plaatsen van het inspectierapport op een makkelijk vindbare plaats op de website of via een directe link naar de locatie op het LRK. Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020 was dit niet in orde. Er werd alleen verwezen naar de website van het LRK.

Tijdens het huidige nader onderzoek heeft de toezichthouder de website opnieuw bezocht en het inspectierapport van 17 september 2020 geplaatst op een makkelijk vindbare plaats gevonden.

Conclusie

De houder heeft hiermee de tekortkoming hersteld.

Gebruikte bronnen

- Informatiemateriaal voor ouders
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Vlindertjes en Regenboogjes
Website	: http://www.kdvdoortje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000036240591
Aantal kindplaatsen	: 31
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Doortje
Adres houder	: Troelstrahof 10
Postcode en plaats	: 4102 EP Culemborg
KvK nummer	: 67737889
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: W. Peters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Culemborg
Adres	: Postbus 136
Postcode en plaats	: 4100 AC Culemborg

Planning

Datum inspectie	: 12-02-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-03-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 12-03-2021
Verzenden inspectierapport naar : 19-03-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 19-03-2021